

TUDOD, MILYEN A KONFLIKTUSKEZELÉSI STÍLUSOD?

Kérjük, mind a harminc mondatpár esetében karikázd be annak az állításnak az „A” vagy „B” betűjelét, amelyik jobban jellemzi a viselkedésedet. Előfordulhat, hogy egyik állítás sem igazán jellemző Rád, de akkor is válaszd ki azt, amelyiket inkább el tudod fogadni. Ne tépelődj sokat, igyekezz gyorsan dönteni!

1. A. Vannak helyzetek, amikor hagyom, hogy másoké legyen a problémamegoldás felelőssége. B. Ahelyett, hogy olyasmiről tárgyaljunk, amiben nem értünk egyet, inkább azokat a dolgokat igyekszem hangsúlyozni, melyekben egyetértünk.	11. A. Azon vagyok, hogy a dolog minden vonatkozása, és minden vitás kérdés nyíltan kifejtésre kerüljön. B. Igyekszem a másik érzéseit kímélni és megővni a kapcsolatot.	21. A. Úgy tárgyalok, hogy igyekszem tekintetbe venni a másik kívánságait. B. Mindig kész vagyok a probléma közvetlen megvitatására.
2. A. Kompromisszumos megoldást próbálok találni. B. Igyekszem mindazzal foglalkozni, ami neki és nekem is fontos.	12. A. Néha elkerülöm az állásfoglalást olyan esetben, amikor az vitát eredményezne. B. Nem bánom ha megtart valamit az a állításaiból, ha ő is hagyja, hogy megtartsak valamit a magaméból	22. A. Megpróbálok átmeneti álláspontot találni az övé és az enyém között B. Érvényesítem kívánságaimat.
3. A. Általában határozott vagyok céljaim követésében. B. Igyekszem a másik érzéseit kímélni és megővni a kapcsolatot.	13. A. Közös tárgyalási alapot javasolok. B. Azon vagyok, hogy elfogadtassam az érveimet.	23. A. Gyakran igyekszem gondoskodni arról, hogy a megoldás mindnyájunkat elégedettséggel töltsön el. B. Vannak helyzetek, amikor hagyom, hogy másoké legyen a problémamegoldás felelőssége.
4. A. Kompromisszumos megoldást próbálok találni. B. Néha lemondok saját kívánságaimról, engedve a másik kívánságainak.	14. A. Elmondom a gondolataimat és érdeklődéssel halgatom az övéit. B. Igyekszem megvilágítani számára állásponatom logikáját és előnyeit.	24. A. Ha úgy tűnik a másiktól hogy álláspontja nagyon fontos a számára, megpróbálok igazodni a szándékaihoz. B. Igyekszem rávenni, hogy érje be egy kompromisszummal.
5. A. Állandóan keresem a másik segítségét a megoldás kialakításában. B. Igyekszem megtenni, ami a haszontalan feszültségek elkerülése érdekében szükséges.	15. A. Igyekszem a másik érzéseit kímélni és megővni a kapcsolatot. B. Igyekszem megtenni, ami a feszültségek elkerülése érdekében szükséges.	25. A. Igyekszem megvilágítani számára álláspontom logikáját és előnyeit. B. Úgy tárgyalok, hogy igyekszem tekintetbe venni a másik kívánságait.
6. A. Igyekszem elkerülni, hogy kellemetlenséget csináljak magamnak. B. Igyekszem nyerő helyzetbe kerülni.	16. A. Igyekszem nem megsérteni a másik érzéseit. B. Igyekszem meggyőzni a másikat arról, hogy állásponatom helytálló.	26. A. Közös tárgyalási alapot javasolok. B. Szinte mindig törődöm vele, hogy a megoldás mindkettőnk számára kielégítő legyen.
7. A. Megpróbálok későbbre halasztani az ügyet, hogy legyen egy kis időm átgondolni. B. Kölcsönösségi alapon engedek bizonyos pontoknál.	17. A. Általában határozott vagyok céljaim követésében. B. Igyekszem megtenni, ami a haszontalan feszültségek elkerülése érdekében szükséges.	27. A. Néha kerülöm az állásfoglalást olyan esetben, amikor az vitát eredményezne. B. Ha ez a másikat boldoggá teszi, nincs ellenemre, hogy ráhagyjam az elképzeléseit.
8. A. Általában határozott vagyok céljaim követésében. B. Azon vagyok, hogy a dolog minden vonatkozása, és minden vitás kérdés nyíltan kifejtésre kerüljön.	18. A. Ha ez a másikat boldoggá teszi, nincs ellenemre, hogy ráhagyjam az elképzeléseit. B. Nem bánom ha megtart valamit az a állításaiból, ha ő is hagyja hogy megtartsak valamit a magaméból	28. A. Általában határozott vagyok céljaim követésében. B. Általában keresem a másik segítségét a megoldás kialakításában.
9. A. Úgy érzem nem mindig érdemes a nézeteltérések miatt gyötrődni. B. Nem sajnálom az erőfeszítést, hogy a magam útján járhatssak.	19. A. Azon vagyok, hogy a dolog minden vonatkozása, minden vitás kérdés nyíltan kifejtésre kerüljön. B. Megpróbálok későbbre halasztani az ügyet, hogy legyen időm átgondolni.	29. A. Közös tárgyalási alapot javasolok. B. Úgy érzem nem mindig érdemes a nézeteltérések miatt gyötrődni.
10. A. Általában határozott vagyok céljaim követésében. B. Kompromisszumos megoldást próbálok találni.	20. A. A nézeteltérések haladéktalan megbeszélésére törekszem. B. Próbálok megtalálni a nyereség és veszteség mindkettőnkre nézve méltányos kombinációját.	30. A. Igyekszem nem megsérteni a másik érzéseit. B. Mindig megosztom a problémát a másikkal a megoldás érdekében.

Értékelőlap a Thomas-Kilmann teszthez

Karikázd be minden sorban azt a betűt, amit az egyes kérdéseknél a kérdőíven bekarikáztál!

	versengő	probléma- megoldó	kompromisszum kereső	elkerülő	alkalmazkodó
1.				A	B
2.		B	A		
3.	A				B
4.			A		B
5.		A		B	
6.	B			A	
7.			B	A	
8.	A	B			
9.	B			A	
10.	A		B		
11.		A			B
12.			B	A	
13.	B		A		
14.	B	A			
15.				B	A
16.	B				A
17.	A			B	
18.			B		A
19.		A		B	
20.		A	B		
21.		B			A
22.	B		A		
23.		A		B	
24.			B		A
25.	A				B
26.		B	A		
27.				A	B
28.	A	B			
29.			A	B	
30.		B			A

A bekarikázott betűk száma oszloponként:

--	--	--	--	--

A legmagasabb érték mutatja az uralkodó konfliktuskezelési stílusodat